

# Sistema Informativo - CNAF

CDC – 1 Febbraio 2017

Guido Guizzunti

# CNAF-SI

- ✓ Stefano Bovina
- ✓ Marco Canaparo
- ✓ Fabio Capannini
- ✓ Enrico Capannini
- ✓ Claudio Galli
- ✓ Guido Guizzunti
- ✓ Stefano Longo (Alfresco e digitalizzazione documenti)

# Aree di attività al CNAF

- Sistema contabile
  - DB Oracle 11gR2 + EBS R12
  - Cluster RedHat 4 nodi (fisici) active/passive
  - Integrata con Godiva e MIF
- Sistema delle presenze
  - DB Oracle 11gR2 + App custom Java su framework custom
  - 100 terminali, > 3000 timbrature/giorno, > 100 giustificativi definiti
  - Integrata con Godiva e Contabilità
- Gestione accessi
  - Utilizzato da LNGS, LNL, LNF, CNAF
  - 25 varchi definiti
  - Integrato con Godiva
- Reportistica e analisi dei dati (sistema di Business Intelligence)
  - DB Posgresql + Jaspersoft + DB Oracle 11gR2 per DW
  - Integrata con Godiva, Contabilità, Presenze, AS400
  - 36 report

# Aree di attività al CNAF

- Sistemi gestionali e amministrativi
  - Portale RDA
  - Portale Missioni integrato con Cisalpina
  - SSA
  - Mandato informatico, ...
- Digitalizzazione dei documenti
  - Documentale Alfresco
  - Protocollo informatico
  - Repertorio contratti
  - Fattura elettronica, ...
- Gestione dell'infrastruttura SI e sistema di Disaster Recovery
  - Cluster oVirt (~60 VM) e Cluster RedHat
  - 20 DB Oracle, 35 Web Server (Apache/Tomcat)
  - Storage su FC con backup su libreria nastro
  - Tutti i dati e gli applicativi sono replicati a LNF (Disaster Recovery)
- Supporto utenti tramite Jira

# Attività 2016: contabilità

- Gestione di 420 ticket (BUGFIX e correzione dati)
- Modifica della parte di invio la flusso dei mandati/reversali, a seguito dell'introduzione del nuovo piano dei conti integrato
- Ri-progettazione del sistema di generazione e invio al flusso di movimenti di regolarizzazione (REG)
- Ristrutturazione delle query sottostanti alla maschera "Dettaglio Ordini per Impegno"
- Creazione nuova maschera in Finanziaria Nativa per la gestione multipla degli impegni e accertamenti
- Importazione in Oracle dei dati delle ricevute e dei provvisori dai LOG del MIF
- Report in Oracle per il calcolo degli indici di pagamento fatture
- Sviluppo di numerose migliorie nella maschera Anagrafica Fornitori
- Interventi di ottimizzazione (tuning) lato software Oracle e-Business Suite R12

# Attività 2016: presenze

- Gestione di 187 ticket
- Analisi e progettazione dei giustificativi
  - Congedo Parentale ad ore
  - Telelavoro ad ore
  - Congedo per cure lavoratore invalido
- Migliore gestione dei giustificativi
  - «permesso per servizio» in caso di rifiuto dell'autorizzazione
  - assemblea sindacale in sede
- Modifica dei meccanismi di import
  - delle missioni dopo l'aggiornamento del piano conti di contabilità
  - del personale per modifiche nel valore delle matricole che arrivano da Godiva
- Modifica della gestione delle timbrature in caso di turno notturno con timbratura di uscita cancellata e poi re immessa manualmente
- Bug fixing dei pacchetti del framework di SD per incompatibilità con nuove versioni di Java
- Setup della sede presidenza

# Attività 2016: business Intelligence (Marzo – Settembre 2016)

- Report del personale:
  - riscrittura report Elenco Personale ed Elenco Presenti in Sede
  - modifiche ai report di assenze del personale secondo gruppi di giustificativi
- Report di contabilità:
  - allineamento dei capitoli contabili e dei filtri alle nuove diciture
  - correzione e ripristino della reportistica su dati dallo storico AS400
- Report informativi:
  - creazione del report Statistiche d'uso, sull'utilizzo del sistema BI
  - creazione statistiche sul sistema di ticketing Jira

# Attività 2016: DR e backup

- Backup su disco (BackupPC), su tape (Tivoli), a LNF (rsync)
- Backup dei DB a “freddo” e live con Rman
- Replica geografica di tutti i dati e gli applicativi
- Data Guard per il Sistema Presenze con slave presso LNF
- Script di verifica automatica dei backup verso TSM
  - Una volta al mese al termine dei backup, recuperano i dati da TSM per poi confrontarli con quelli originali ancora presenti sulla partizione sorgente
- Definizione di un'area di storage a lunga permanenza (5 anni) su TSM per un subset di dati sensibili inviati da LNF al CNAF
- Verifica manuale periodica di ripristino del servizio di Contabilità a partire dai dati sincronizzati a LNF e quelli presenti su TSM

# Attività 2016: sistemistica

- Svecchiamento infrastruttura: migrazione su blade Dell
- Migrazione sistemi su nuova porzione di storage
- Aggiornati tutti i sistemi a CentOS 7/Oracle Linux 7 e DB Oracle 11gR2
- Monitoraggio (sensu, influxdb, grafana)
- Migrazione sistema presenze a java 7 + GIT + gradle
- Proxy per accesso ai servizi (solo presenze)

# Attività 2016: gestionali amministrativi

- Bux fix su RDA e missioni
- Inizio integrazione Portale missioni / Cisalpina
- Aggiornamento mandato informatico
- Calendar INFN

Prospettive 2017



# Criticità

- Manca pianificazione dagli Uffici di Direzione
- Poco personale rispetto alle attività richieste
- Poco potere decisionale
- Specifiche cangianti e mal definite
- Lo sviluppatore sviluppa, non fa supporto di primo livello e non decide le specifiche funzionali
- Supporto amministrativo spesso inadeguato
- Scarse competenze gestionali

# Gestione Presenze

- Messa in produzione della nuova piattaforma (fine Febbraio)
- Sistema di auditing piu' completo (Marzo)
- Miglioramento performance in fase autorizzativa/approvativa (Aprile)
- Introdurre la possibilità di un secondo responsabile/direttore che possa visualizzare i cartellini del personale e/o approvare/autorizzare
- Interfacciare presenze al retributivo
- Gestire l'immissione di codici da timbratrice?
- Necessario ritornare sulla questione del wf approvativo Ins-catania per cambio notifiche
- Storizzazione dei responsabili di un settore

# Business Intelligence

- BI come centro della reportistica
  - importare report da Backoffice Presenze (30 report)
  - reportistica su dati Godiva
- 8 nuovi report richiesti tramite ticket
- 13 ticket in attesa di risoluzione
- Ottimizzazione delle query PL/SQL e delle procedure ETL
- Aggiornamento di Jaspersoft alla v.6.3 (e Spring per il SSO)
- Miglioramento dell'interfaccia e realizzazione di dashboard
- Studio e analisi per la migrazione a Jaspersoft community

# DR e backup

- Test periodici di ripristino da backup (remoto e su tape)
- Data Guard per il database della Business Intelligence
  - entro Aprile/Maggio
- Studio dell'integrazione di Dataguard per la replica della Contabilità verso LNF
  - in test entro fine anno?

# Documentale e Protocollo

- Sviluppo applicazione Repertorio Contratti collegata ad Alfresco
- Acquisto sw Conservazione Sostitutiva
- Integrazione degli applicative esistenti col sw di Conservazione Sostitutiva

# Sistemistica

- Integrazione portale missioni cisalpina
- Gestione documenti per fornitori dell'ente
- Riorganizzazione gestionale web e messa sotto CI dei progetti rimanenti
- DR presenze, servizi-dac
- Rivisitazione rete sysinfo
- Proxy per accesso a tutti i servizi
- Replica locale di tutti gli applicativi
- Aggancio sistema analisi dei log
- Attivazione della Grid Console
- Studio della configurazione di certificati Terena sullo stack applicativo EBS 12
- Synch HR da Godiva (Rimossa la dipendenza dal vecchio stipendiale sxgest2)
- Messa in produzione e monitoraggio della nuova procedura di imoprt dell'Organigramma INFN da Godiva.
- Migliorate query e gestione indici sul DB Presenze

# Virtual Desktop Infrastructure

- Vengono fornite agli amministrativi Desktop Windows preconfigurati per applicazioni come Protocollo, Firma Digitale, Backoffice Presenze, etc.
- Risolvere il problema della configurazione delle smart card
- Mantenere aggiornati gli ambienti virtuali (dominio windows, puppet, ecc.)
- Interfacciare il sistema con AAI

# Altro

- Acquisti
  - Gennaio: Alfresco contr. ponte, Selestia, Jira, formazione, Protocollo, Libro firma
  - Entro Aprile: Alfresco 3 anni, storage EMC VNX, VPN conc., licenze RedHat, Libro firma, Conservazione sostitutiva (?)
- Stesura Annual report
  - Entro Marzo
- Note interne
- Calendar INFN (SOGO)
  - studiare protocollo/adapter CalDav per verifiche su alcuni errori nei componenti free mobile
  - corso sul Calendar INFN (preparazione + corso circa una settimana)
- Partecipazione ad eventi di divulgazione delle attività SI (attrarre gente da scuole e università)
- Laureandi/tirocinanti: chi li segue?
- Collaborazione su altri progetti: quando?
- Attività di manutenzione sistemistica
- Ticketing per tutte le aree
- Riunioni settimanali, CDC, ecc.

WHAT? HOW? WHEN?  
WHO? WHERE? WHO?  
WHEN? WHY? HOW?  
HOW? WHAT? WHO?  
WHO? WHERE? WHO? WHY? HOW?  
WHAT? HOW? WHERE?  
WHY? WHAT?  
WHERE? WHEN?  
WHERE? WHO?  
HOW? WHAT?  
WHO? WHERE?  
WHY? WHAT? HOW?  
HOW? WHO? WHEN?  
WHAT? WHERE?  
WHY? WHEN? WHAT?  
WHERE?  
WHO? WHY? HOW?  
HOW? WHERE?  
WHAT? WHY?  
WHEN? WHAT?  
WHO? WHAT?  
WHERE? WHAT? HOW?  
WHO? WHY? WHERE?  
WHAT? WHEN?

WHERE?  
WHO? WHAT?  
WHERE? WHY?  
HOW? WHEN?  
WHAT? WHO?  
WHY? WHERE?  
WHEN? HOW?  
HOW? WHERE? WHO? WHAT?  
WHY? WHAT? WHEN?  
WHERE? HOW?  
WHEN? WHO?  
WHERE?